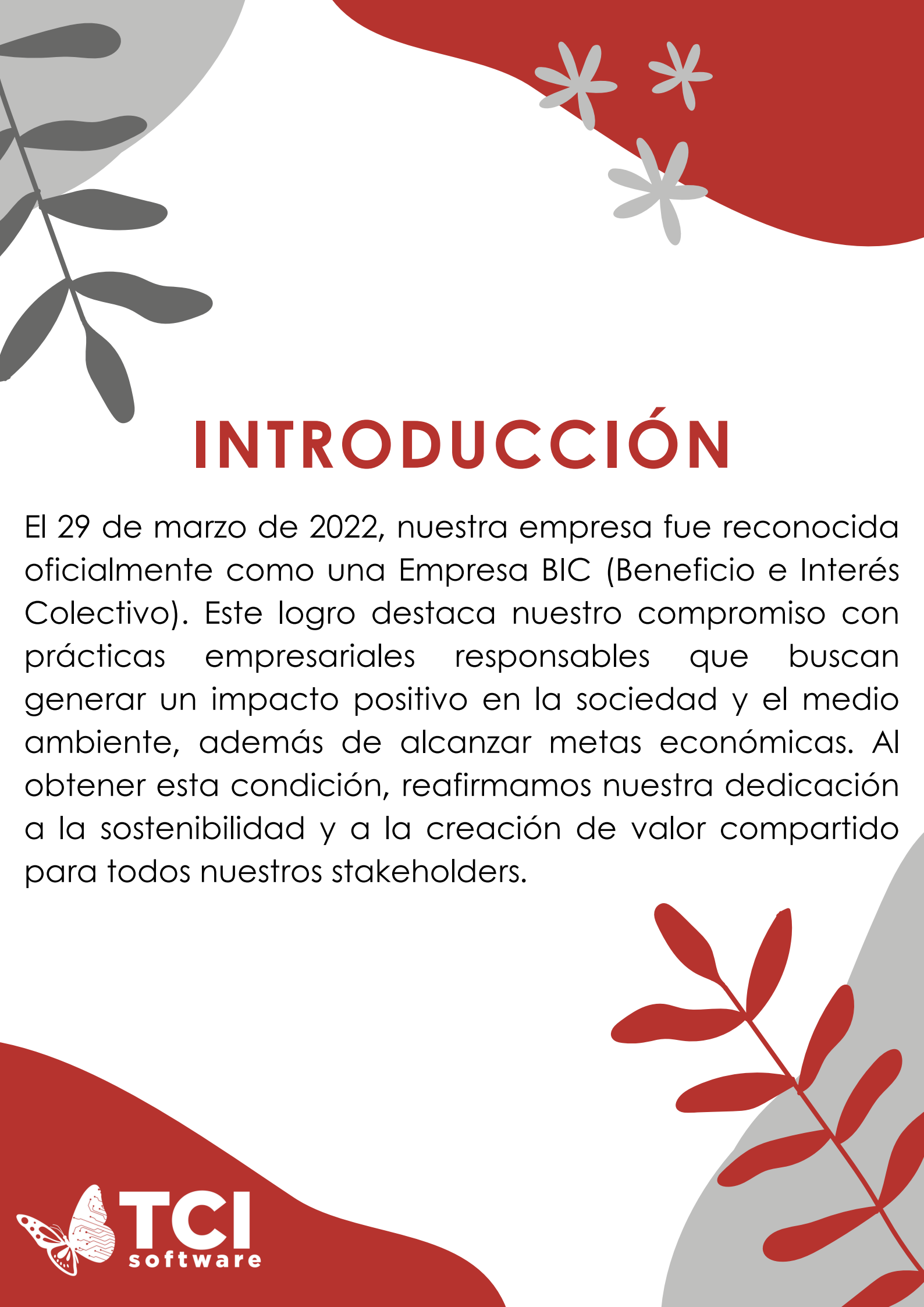


REPORTE DE GESTIÓN BIC 2023

TCI Software SAS BIC

Metodología Evaluación de Impacto B



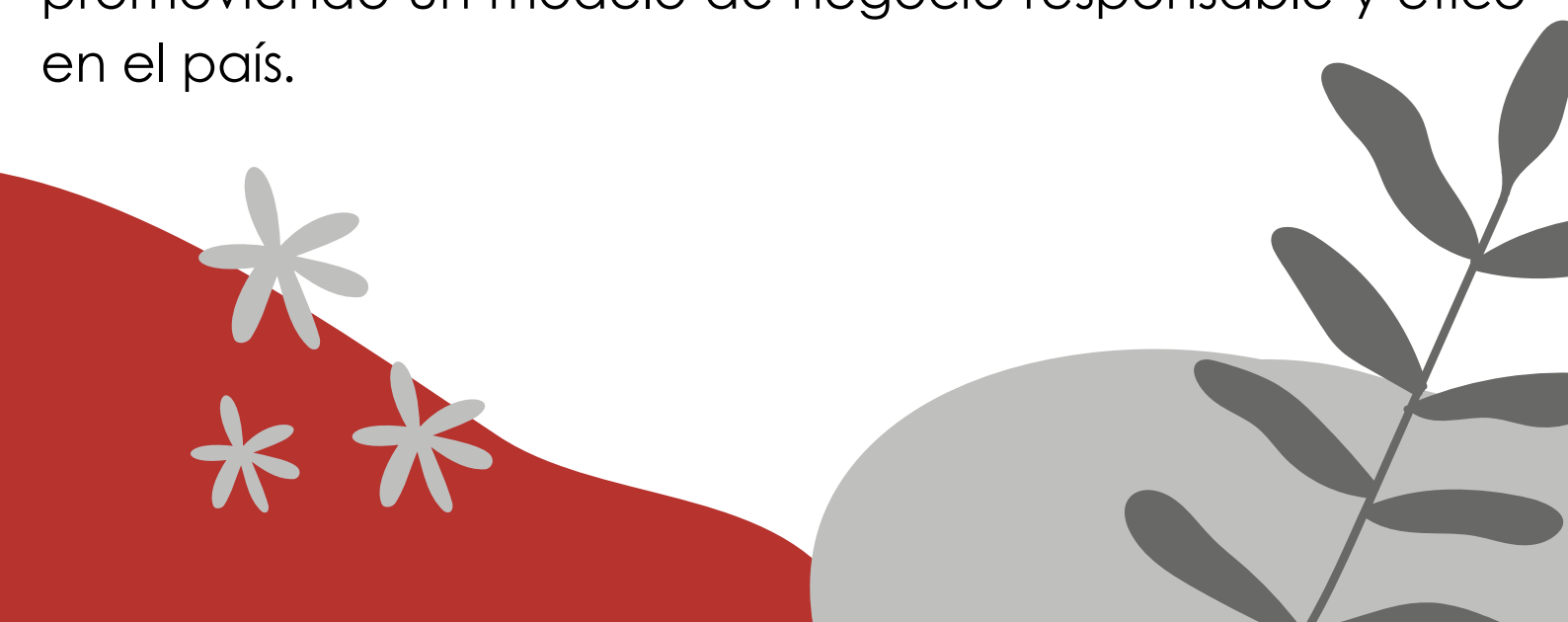
INTRODUCCIÓN

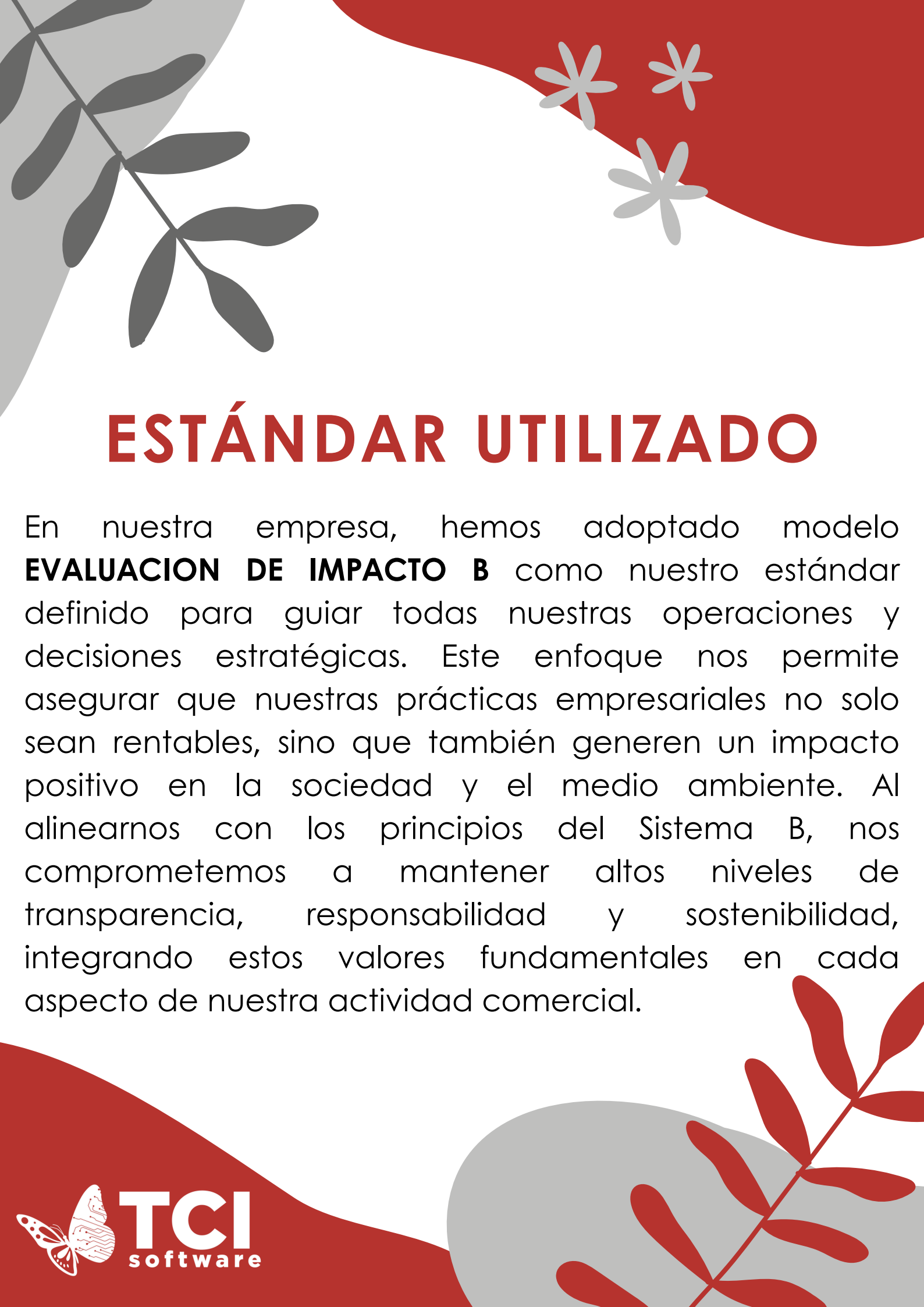
El 29 de marzo de 2022, nuestra empresa fue reconocida oficialmente como una Empresa BIC (Beneficio e Interés Colectivo). Este logro destaca nuestro compromiso con prácticas empresariales responsables que buscan generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente, además de alcanzar metas económicas. Al obtener esta condición, reafirmamos nuestra dedicación a la sostenibilidad y a la creación de valor compartido para todos nuestros stakeholders.

A decorative graphic of a red leafy branch extending from the top left corner of the page.

OBJETIVO

El objetivo de este informe es evaluar y destacar el desempeño y las prácticas de nuestra empresa como Empresa BIC. Este informe tiene como finalidad demostrar nuestro compromiso con la sostenibilidad, la responsabilidad social y el impacto positivo en la comunidad, el medio ambiente y la economía. A través de este documento, buscamos transparentar nuestras acciones, compartir nuestros logros y desafíos, y proporcionar recomendaciones para fortalecer y expandir nuestras iniciativas BIC en el futuro, alineándonos con los objetivos de desarrollo sostenible y promoviendo un modelo de negocio responsable y ético en el país.

Decorative floral and leaf graphics in the bottom left and right corners, including stylized flowers and leafy branches in red and grey tones.



ESTÁNDAR UTILIZADO

En nuestra empresa, hemos adoptado modelo **EVALUACION DE IMPACTO B** como nuestro estándar definido para guiar todas nuestras operaciones y decisiones estratégicas. Este enfoque nos permite asegurar que nuestras prácticas empresariales no solo sean rentables, sino que también generen un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente. Al alinearnos con los principios del Sistema B, nos comprometemos a mantener altos niveles de transparencia, responsabilidad y sostenibilidad, integrando estos valores fundamentales en cada aspecto de nuestra actividad comercial.

DIMENSIÓN 1

Modelo de Negocios

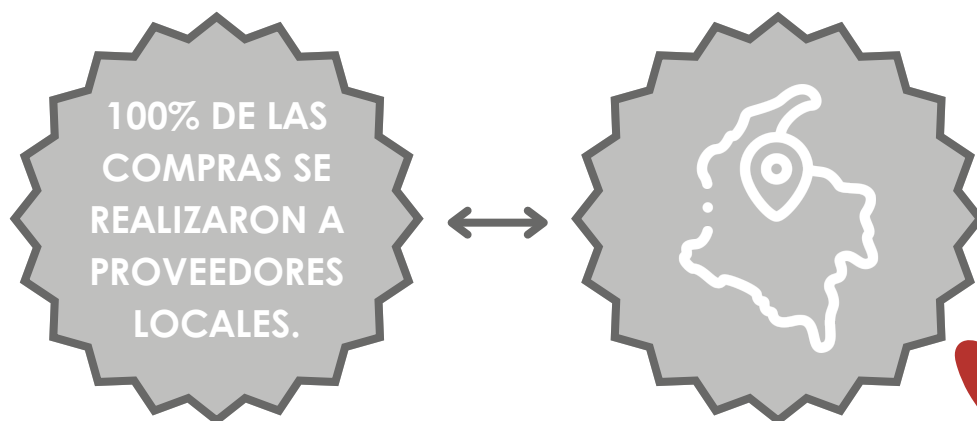


COMPROMISO

Adquieren bienes o contratan servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías, Además, dan preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

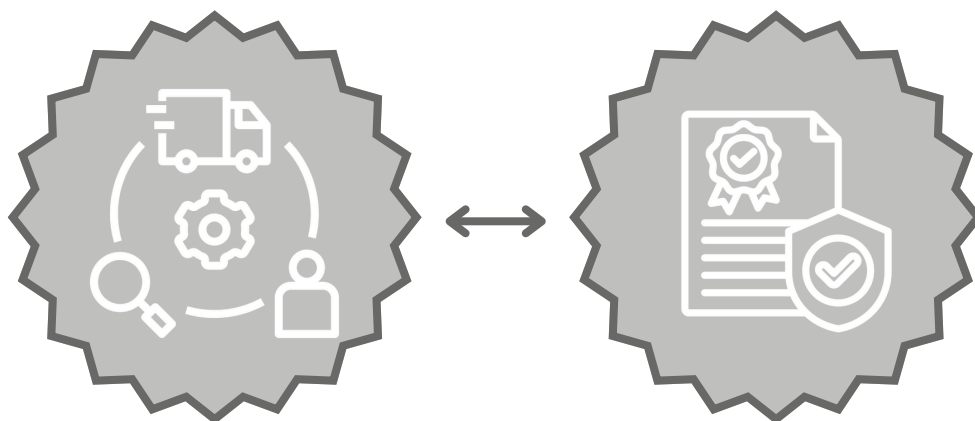
Durante el año 2023, se llevó a cabo un análisis del número de proveedores por segmento para evaluar la diversidad en nuestra cadena de suministro. A pesar de los desafíos inherentes a nuestra actividad económica, que limitan la disponibilidad de proveedores liderados por mujeres emprendedoras, empresas de minorías o empresas equitativas y ambientales, se reforzó nuestra relación con proveedores locales específicos. Esta estrategia nos permitió consolidar y mejorar la eficiencia de nuestras operaciones, mientras continuamos explorando oportunidades para fomentar la diversidad y la inclusión en nuestra cadena de suministro en el futuro.



ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Creación de una Política de Gestión de Proveedores

Se trabajó en el desarrollo de una política integral de gestión de proveedores, centrándose especialmente en emprendimientos locales, empresas lideradas por mujeres y empresas pertenecientes a minorías. Esta política tiene como objetivo brindar a estos grupos la oportunidad de crecer y consolidarse en el mercado, fomentando la innovación y estimulando la creatividad en nuestras operaciones y productos.



DIMENSIÓN 2

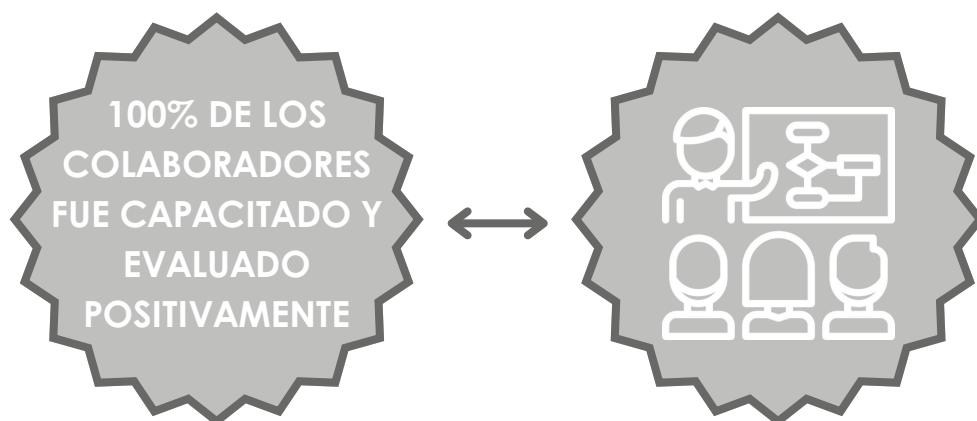
Gobierno Corporativo

COMPROMISO

Crear un manual para sus empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la compañía.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se elaboró el manual del empleado que incluye información clave sobre los valores, políticas, procedimientos y normas de la empresa. Este documento proporciona orientación clara y facilita la integración de los empleados, asegurando que todos comprendan y sigan las expectativas de la organización.



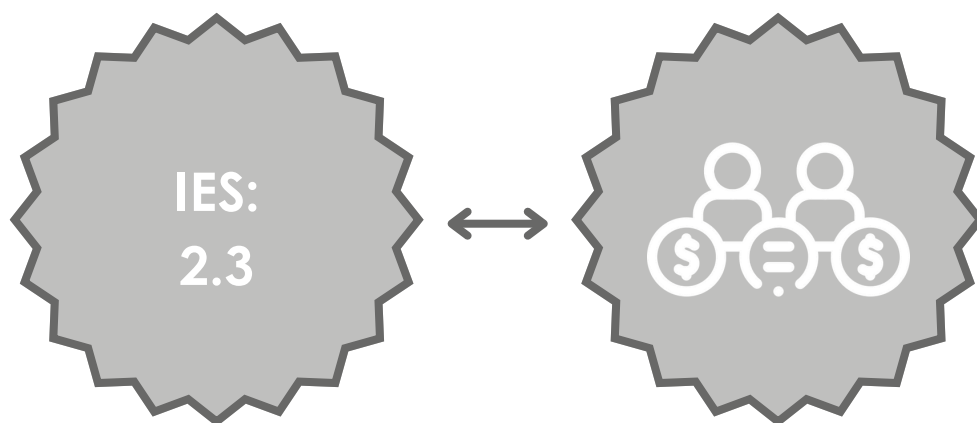
Iniciamos la implementación de la norma ISO 27001:2022 para fortalecer nuestro sistema de gestión de la seguridad de la información. Este esfuerzo subraya nuestro compromiso con la transparencia, la integridad y la gestión eficaz de riesgos, alineándose con los principios de las Empresas BIC. La medida no solo protege nuestros datos y mejora la confianza entre nuestros stakeholders, sino que también refuerza nuestro enfoque en la responsabilidad social y la sostenibilidad.

DIMENSIÓN 3

Prácticas Laborales

COMPROMISO

Establecen una remuneración salarial razonable para sus trabajadores y analizan las diferencias salariales entre sus empleados mejor y peor remunerados para establecer estándares de equidad.



- Mediante nuestro **Indicador de Equidad Salarial (IES)**, se determinó que nuestra empresa sugiere una brecha salarial moderada, lo cual es considerado positivo con los estándares de equidad y razonabilidad salarial.



ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Implementamos la contratación laboral directa para el 100% de nuestros empleados, brindando estabilidad laboral y seguridad en el empleo. Esta medida refuerza nuestro compromiso con el bienestar de nuestro equipo y les permite planificar sus carreras a largo plazo.

En el año 2023, dimos un paso significativo al comenzar a integrar a personas con discapacidad en nuestra organización. Este compromiso refleja nuestro firme propósito de fomentar un entorno inclusivo y de crecimiento para todos los miembros de nuestro equipo. Estamos comprometidos a brindar oportunidades equitativas y a permitir que cada colaborador despliegue su potencial al máximo. Durante este año, tuvimos el honor de vincular a una persona con discapacidad en nuestro equipo, demostrando nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y la valoración del talento diverso.

Se llevó a cabo la implementación integral del trabajo en casa para el 100% de los trabajadores, de forma híbrida y totalmente remota, teniendo como objetivo mejorar el equilibrio entre el trabajo y la vida personal de los empleados. Se proporcionaron los recursos necesarios y se ofreció capacitación para garantizar una transición fluida y exitosa al nuevo modelo de trabajo. Además, se establecieron medidas específicas para mantener la productividad, la colaboración y el bienestar de los empleados en este entorno laboral flexible.

DIMENSIÓN 4

Prácticas Ambientales

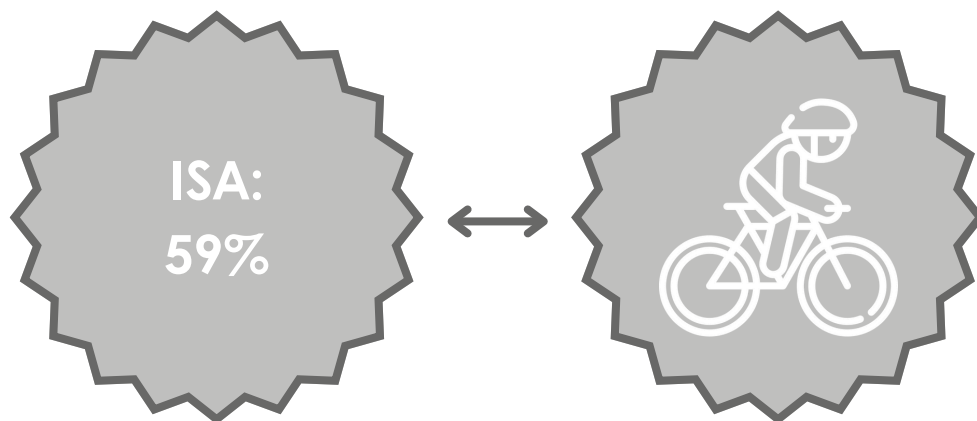


COMPROMISO

Utilizan sistemas de iluminación energéticamente eficientes y otorgan incentivos a los trabajadores por utilizar en su desplazamiento al trabajo, medios de transporte ambientalmente sostenibles.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Se llevó a cabo un mapeo de consumo y gestión de recursos con el objetivo de identificar áreas de mejora en cuanto al uso de energía, agua y reciclaje en nuestras instalaciones. Este proceso nos permitió analizar los datos de consumo y generar acciones concretas para mejorar nuestra eficiencia ambiental, tales como la implementación de medidas de eficiencia energética y programas de reciclaje. Estas acciones están alineadas con nuestros compromisos BIC de promover prácticas sostenibles y reducir nuestro impacto ambiental.



- Mediante nuestro **Indicador de Sostenibilidad Ambiental (ISA)**, se determinó que nuestra empresa promueve la sostenibilidad ambiental, considerando la eficiencia de su iluminación y el uso de transporte sostenible por parte de sus empleados.

DIMENSIÓN 5

Prácticas con la Comunidad

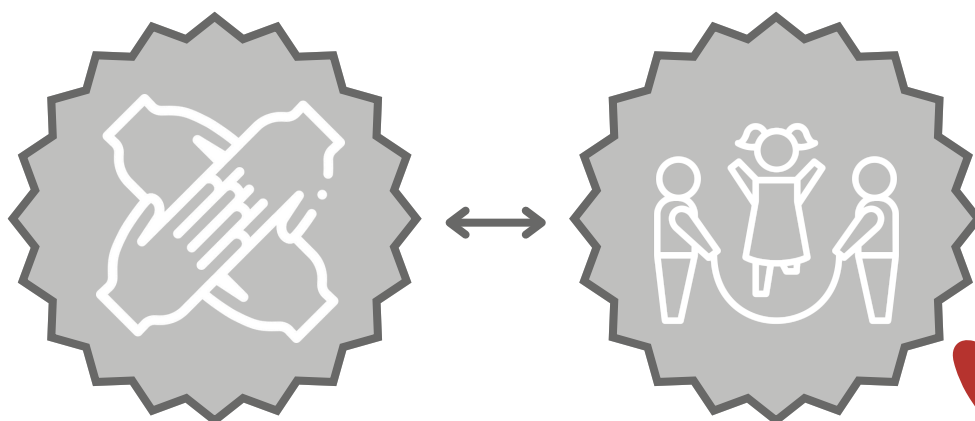
COMPROMISO

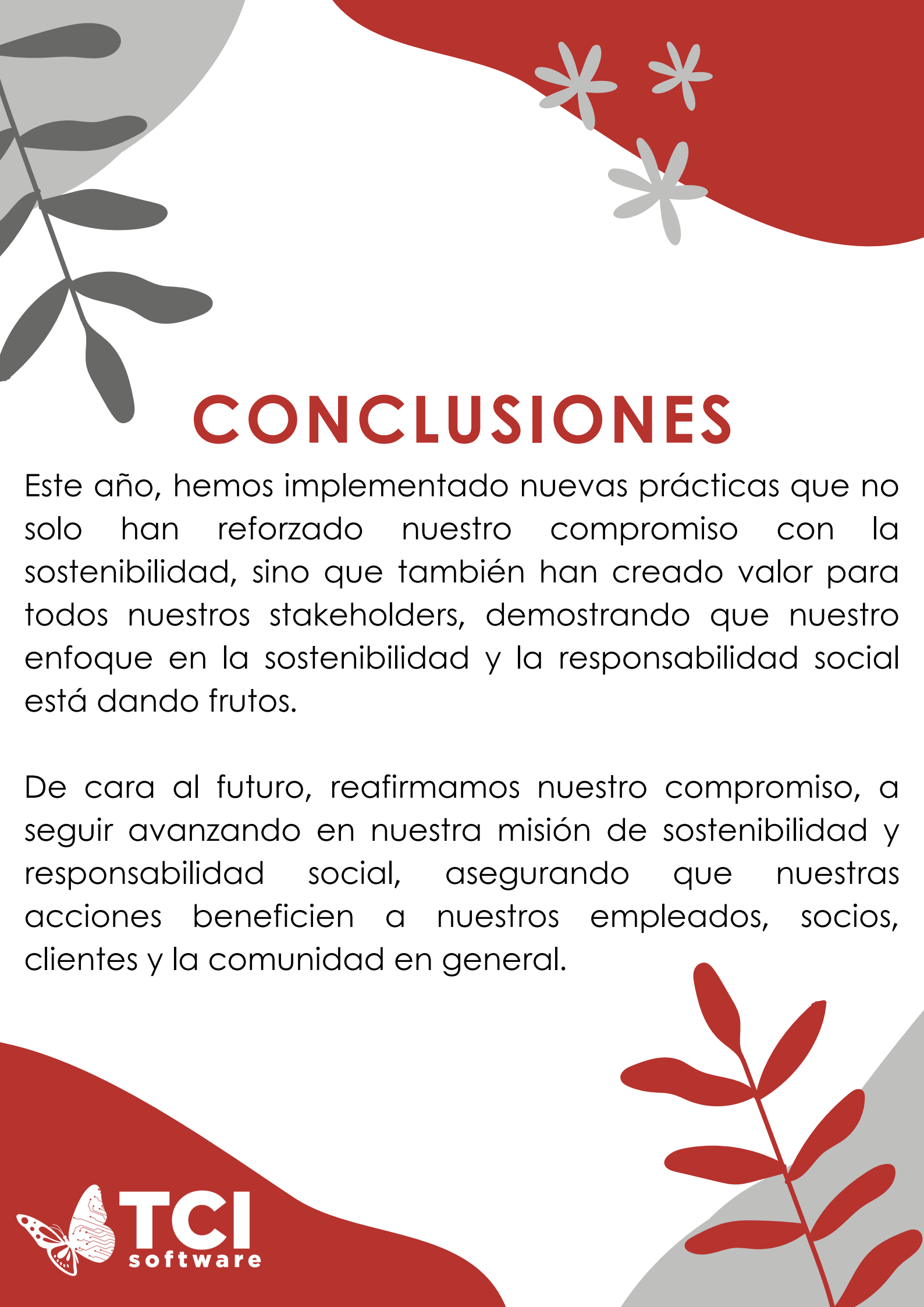
Incentivan las actividades de voluntariado y crean alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad

ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Aunque no se concretaron alianzas formales en este período, se establecieron contactos iniciales y se sentaron las bases para futuras colaboraciones. Se ha fomentado entre los empleados la participación en actividades de voluntariado de manera individual, destacando la importancia de este compromiso y resaltando los beneficios personales y profesionales que pueden derivarse de involucrarse en causas sociales.

Se desarrollará un plan estratégico para formalizar estas alianzas en el próximo período fiscal, con un enfoque en proyectos que puedan generar un impacto significativo y sostenible en la comunidad.





CONCLUSIONES

Este año, hemos implementado nuevas prácticas que no solo han reforzado nuestro compromiso con la sostenibilidad, sino que también han creado valor para todos nuestros stakeholders, demostrando que nuestro enfoque en la sostenibilidad y la responsabilidad social está dando frutos.

De cara al futuro, reafirmamos nuestro compromiso, a seguir avanzando en nuestra misión de sostenibilidad y responsabilidad social, asegurando que nuestras acciones beneficien a nuestros empleados, socios, clientes y la comunidad en general.

LEE NUESTRO INFORME EN LÍNEA

1. Ingresa a www.grupotci.com.co
2. Desliza la pantalla de tu celular o tu computador hacía el final de la página.
3. Da clic en el ícono de “Sociedades BIC”.
4. Lee nuestro informe.



Productos Servicios Nuestro Viaje Certificaciones SGSI

ELLOS CONFÍAN EN NOSOTROS



NOSOTROS

Somos una empresa colombiana de tecnología creada en el año 2007, dedicada al desarrollo de Software de productos propios con propósito y prestar los servicios BPO y KPO alrededor de estos.



CONTÁCTENOS

- Información - info@grupotci.com.co
- Luisa Fernanda Pérez - Directora de Marketing fperez@grupotci.com.co

